

接客力向上セミナー

磨けば売れる！これからの最重要スキル

主催：高崎商工会議所
高崎産業能力開発センター

後援：高崎市

「きく」力の磨き方

売上アップのヒントは「人との付き合い方（接し方）」が大きく変化した理由の中にあり！



- 方程式** 「きく力×磨く=売れる」どうして？
- 激震** コロナ禍を経て人との付き合い方・接し方が大きく変わった理由
- 対応** 「おもてなしの心」が信頼関係をつくる
- きく** 3つの「きく（聞・訊・聴）力」を磨く
- 実践** 高レベルのコミュニケーション「共感」
- 伝授** 相手が心地よくなる「聴き方」

◎特許庁登録「おもてなしエキスパート」
認定証の授与



コロナ禍を経て人との付き合い方や接し方が大きく変化している時代だからこそ、日本人の強みである「おもてなしの心」を活かした、接客、お店・組織作りが一層求められています。お客様の安心感と満足度の向上、売上アップ、商売繁盛、組織と地域の活性化を目指して、受講者の方々から「分かりやすく、実行しやすい」と、ご好評いただいております「接客力向上セミナー」を開催します。事業者の方から従業員の方、ベテラン社員から若手社員の皆様、ぜひご参加ください。

申込方法 いずれかの方法でお申込みください。

- ①〔持参・FAX〕
高崎商工会議所・経営支援課まで持参
FAX (027-362-3550) に送信
- ②〔メール〕
seminar@takasakicci.or.jpに下記申込書と
同内容を記載したメールを送信
- ③〔フォーム〕
専用フォームから申込
(右記QRコードからも入力可)



支払方法 いずれかの方法でお支払いください。
(いずれの支払い方法も12/11(木)期限)

- ①〔窓口払〕高崎商工会議所・経営支援課まで持参
- ②〔振込〕申込受付後、請求書をメールにてお送りしますので、期日までにご入金ください。
(振込手数料は、貴社にてご負担願います)
※必ず下記申込書にメールアドレスをお書きください。

ご注意

- ・キャンセルされた場合の受講料は、返金いたしません。
- ・受講票等の発送はございません。直接会場にお越しください。
- ・駐車場に限りがありますので、乗り合わせでのご来場をお願いします。
- ・感染症の影響により、中止並びに内容変更となる場合がございます。

問合せ

高崎商工会議所 経営支援課 (027-361-5171)

高崎商工会議所 行

FAX 027-362-3550

2025年

12/19 (金)

14:00~16:30

会場

高崎商工会議所 会議室
高崎市問屋町 2-7-8



古川智子氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役

東京五輪2020「おもてなし」基調講演を担当。創業330年の大手老舗企業で人材開発・教育責任者を担当し、(株)さくらコミュニケーションズを設立。「おもてなし」講演・セミナーの先駆者、推進活動の第一人者として、ビジネスパートナーの上田弥生氏と共に全国47都道府県で3,000回を超えるセミナーを開催。元カリスマ販売員、おもてなし研究者として各種メディアに出演。著書「100%仕事が成功するおもてなしの習慣」はAmazonベストセラーを獲得。父は群馬県出身。

主幹講師

副担当講師

上田弥生氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 専務取締役

定員 **25名** *定員を上回った場合のみ事前連絡いたします

受講料 会員 **2,000円** 非会員 **5,000円** ※セミナー当日の会場での支払はできません。事前のご入金をお願いします

12/19 (金) 『接客力向上セミナー』参加申込書

事業所名 _____ (会員・非会員)

住 所 _____ TEL _____

E-mail _____

参加者① _____

参加者② _____

受講料 _____ 円 × 人数 _____ 名分 = 計 _____ 円を【振込・窓口払】

(いずれの支払方法も12/11(木)期限)で申し込みます。

※ご記入いただいた内容は、当事業運営のために利用する他、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがありますが、第三者に公開するものではありません。