

おもてなしの心とスキルを磨く!

クレーム対応力向上セミナー

カスタマーハラスメントに備える

主催：高崎商工会議所・高崎産業能力開発センター
後援：高崎市

令和5年

2月15日 [水]

14:00～16:30

会場 高崎商工会議所 会議室

定員 25名

受講料 会員1,000円 非会員4,000円

申込方法

いずれかの方法でお申込みください。

- ①[持参] 下記申込書に必要事項をご記入の上、高崎商工会議所・経営支援課まで持参
- ②[FAX] 下記申込書に必要事項をご記入の上、高崎商工会議所FAX(027-362-3550)へ送付
- ③[メール] seminar@takasakicci.or.jpに下記申込書と同内容を記載したメールを送付
- ④[フォーム] 専用フォームから申込(QRコードからも入力可)



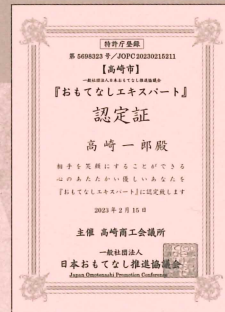
支払方法

いずれかの方法でお支払いください。※2/8(木)期限

- ①[窓口払] 高崎商工会議所・経営支援課まで持参
※セミナー当日の会場での支払いはできません。
事前のご入金をお願いいたします。
- ②[振込] 支払期日までに、下記振込先へ入金
[振込先] 群馬銀行高崎支店 普通預金0128343
[名義] 高崎産業能力開発センター
※振込手数料は、貴社にてご負担願います。

注意事項

●キャンセルされた場合の受講料は、返金いたしません。●受講票等の発送はございません。直接会場にお越しください。●駐車場に限りがありますので、乗り合わせでのご来場をお願いします。●新型コロナウイルス感染症等の影響により、中止並びに内容変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。●参加の際は、マスク着用・手指の消毒徹底等、感染症対策へご協力ください。



特許庁登録の認定称号
『おもてなしエキスパート』
が当日発行

講座内容

- カスタマーハラスメントが急増している背景
- 人が生きていくために大切な「6つの感情」
- 具体的なクレーム対応
 - ① 個人として行わなければならないこと
 - ② 組織として行わなければならないこと
- クレームを未然に防ぐために必要なこと
- 苦手意識の克服とストレスコントロール

講師

古川 智子 氏

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
一般社団法人 日本おもてなし推進協議会 理事長

創業330年の大手老舗企業で人材開発・教育責任者を担当。老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を誰にでも分かりやすくノウハウ化しメディアから注目を集める。(株)さくらコミュニケーションズ設立後、「おもてなし」分野の講演・セミナーの先駆者、推進活動の第一人者としてビジネスパートナーの上田弥生氏と共に、全国47都道府県で2,500回を超すセミナーの実績を持つ。元カリスマ販売員、「おもてなし研究者」として、NHK・民放各局・各種メディアに出演。著書「100%仕事成功するおもてなしの習慣」(法令出版)は、Amazonでベストセラー1位を獲得。クレーム対応セミナーは全国各地の様々な業界で実施して人気を集めている。父は群馬県出身。



2/15「クレーム対応力向上セミナー」参加申込書

お問合せ:高崎商工会議所経営支援課 TEL.027-361-5171 FAX.027-362-3550

事業所名	(会員・非会員)	参加者①	※認定証発行の際にお名前を入れるため、参加者名は楷書で正確にご記入ください。	
住所		参加者②		
E-mail		受講料	円 × 人数	名分 = 計 円 を
TEL			(振り込み・窓口払)で申し込みます。(いずれの支払方法も2/8(木)期限)	

クレーム対応でお悩みのこと、学ばれたいことをお書きください。